



Customer Devoted Knowledge



Customers. The core of our innovation



Customer Devoted Knowledge

SERVICE END-TO-END

Performance operativa ed efficienza produttiva
al primo posto

I Servizi Piovan

Help Desk

Contratti di Manutenzione

Training

Ricondizionamento Apparecchiature

Servizio Ricambi

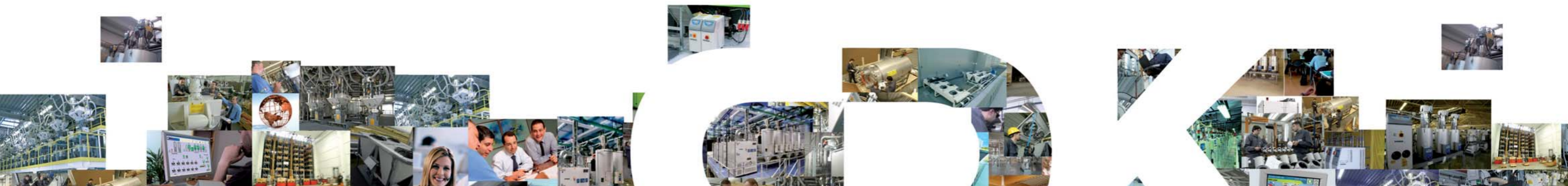
Impianti

La conoscenza dei processi, delle applicazioni e del prodotto sono i presupposti fondamentali per l'attività del team Services di Piovan, che coniuga esperienza sul campo, competenze e professionalità a servizio del cliente.

Il team Services è in grado di fornire consulenza specializzata, assistenza e risposte puntuali in qualsiasi momento e ovunque, capitalizzando le esperienze di una rete organizzativa internazionale, costituita da quattro siti produttivi, strutture commerciali e centri di servizio e distribuzione ricambi, localizzati nei più importanti punti nevralgici del mondo.

Lo spirito di condivisione e la predisposizione alla formazione, unite alle competenze applicative e di processo, sono oggi alla base dei programmi di preparazione tecnica che il Dipartimento Services mette a disposizione dei propri clienti. Le conoscenze acquisite in 45 anni di innovazione tecnologica sono interamente dedicate al cliente: Customer Devoted Knowledge.

Nicola Piovan



Help Desk

Contratti di Manutenzione

Training

Ricondizionamento Apparecchiature

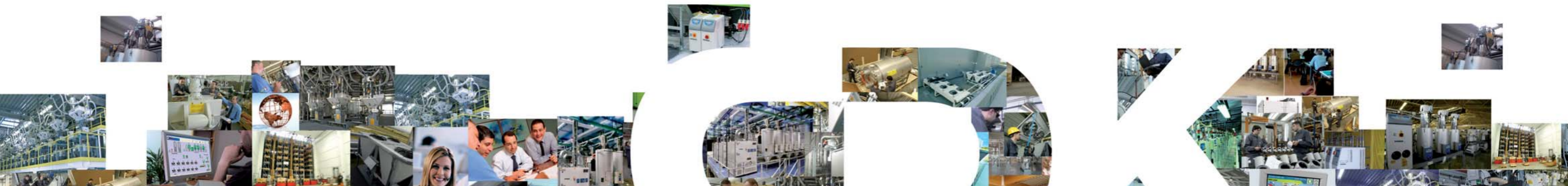
Servizio Ricambi

Impianti

La disponibilità di un esperto viene offerta al cliente 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana.

Attraverso il moderno servizio telefonico di Help Desk, il cliente che richiede assistenza può dialogare subito con un tecnico specializzato in grado di fornire un immediato supporto risolutivo, analizzare la richiesta e intraprendere eventuali azioni più articolate.

La registrazione automatica di ogni circostanza, causa e rimedio, è quanto alimenta un vasto database. Tale procedura, parallelamente alle indicazioni e alle osservazioni espresse dai clienti, sono alla base del miglioramento dei livelli di qualità del prodotto e dei servizi Piovan. L'obiettivo è la fornitura di apparecchiature e servizi concepiti sulle reali necessità del cliente.



Help Desk

Contratti di Manutenzione

Training

Ricondizionamento Apparecchiature

Servizio Ricambi

Impianti

Tutte le fasi di sviluppo del prodotto e tutti gli elementi che portano al completamento del design di un'apparecchiatura Piovan, sono accomunate da un fattore fondamentale: la realizzazione di una macchina che necessiti di minima manutenzione, sia in termini di frequenza sia in termini di costi.

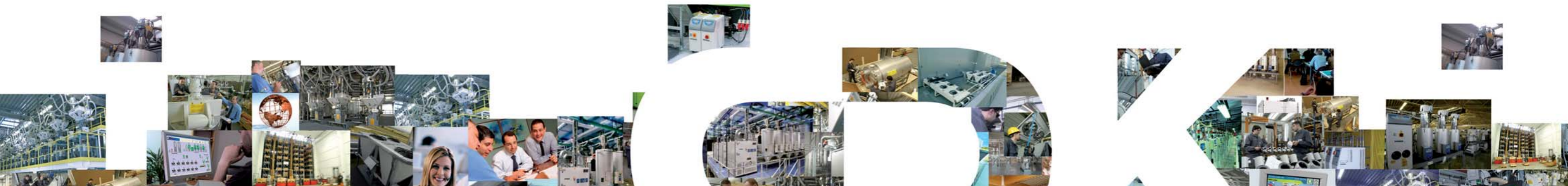
Tutte le apparecchiature Piovan, sebbene progettate per ottenere prestazioni ad elevatissimo livello, necessitano comunque di attenzione e regolare controllo. I componenti soggetti ad usura vanno sostituiti con la dovuta periodicità, così da garantire l'eliminazione di malfunzionamenti o addirittura fermi macchina, assicurando in tal modo efficienza operativa e i più elevati livelli di performance.

Piovan sviluppa apparecchiature garantite per funzionamento alla massima efficienza e fornisce assistenza personalizzata per ogni specifica richiesta.

I contratti di manutenzione dei Services Piovan hanno caratteristiche uniche. Il contratto si compone di una serie di interventi, ognuno dei quali è annotato su un libro di servizio, il Plant Book.

La manutenzione delle macchine e la performance mantenuta al massimo livello sono garantite intervento dopo intervento e documentate nel Plant Book.

Il contratto di manutenzione prevede l'estensione della garanzia a tre, quattro, oppure cinque anni.



Help Desk

Contratti di Manutenzione

Training

Ricondizionamento Apparecchiature

Servizio Ricambi

Impianti

Lo sviluppo delle competenze e la condivisione delle stesse sono fattori vitali per l'attività di un'azienda solida e di successo.

E' con questo spirito che il Dipartimento Services di Piovan condivide la propria preparazione con clienti, OEM, istituti di ricerca e università.

Il training del personale tecnico del Dipartimento Services di Piovan è un elemento fondamentale, così come il training erogato ai clienti.

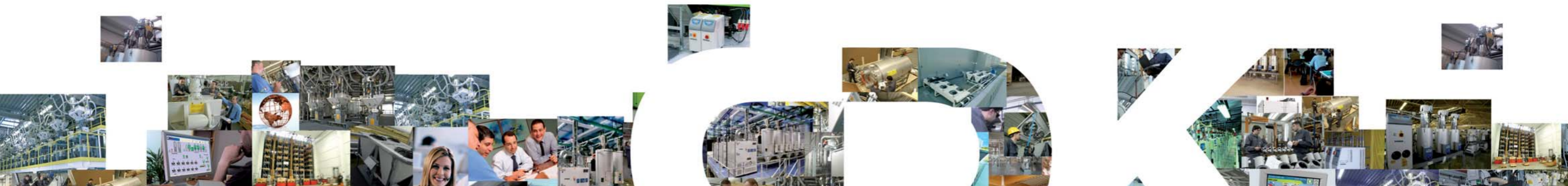
La preparazione e le conoscenze, combinate con il continuo sviluppo tecnologico delle apparecchiature, assicurano infatti al cliente un servizio all'avanguardia.

Inoltre, un corretto utilizzo delle apparecchiature e un'adeguata applicazione delle stesse concorrono all'ottimizzazione dei processi produttivi.

I training formativi sono di diverse tipologie.

I corsi di formazione per il personale tecnico Piovan sono regolati a calendario e riguardano per lo più nuove applicazioni e nuovi sviluppi progettuali del prodotto.

I training rivolti al cliente sono invece personalizzati e proposti in diverse formule, a seconda delle



Help Desk

Contratti di Manutenzione

Training

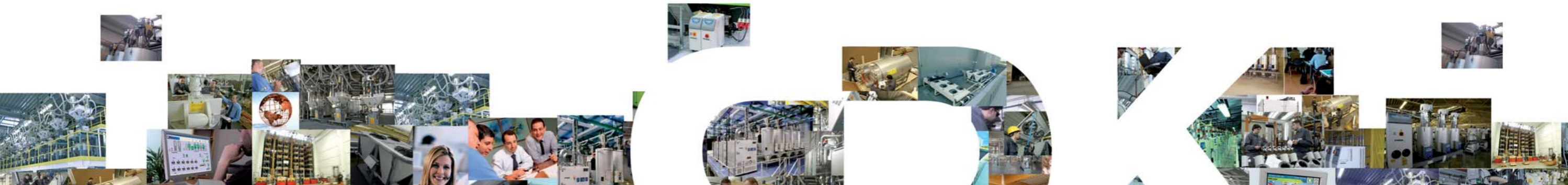
Ricondizionamento Apparecchiature

Servizio Ricambi

Impianti

L'intervento tempestivo presso il cliente, come pure l'abilità di ricondizionare apparecchiature in tempi rapidi e con metodologie efficienti, contribuiscono all'aumento dell'affidabilità operativa delle macchine Piovan in tutto il mondo.

Tutte le apparecchiature Piovan possono essere ricondizionate su richiesta e riportate a condizioni di "macchina nuova". Personale specializzato del Dipartimento Services fornisce tutte le informazioni sulla tipologia del lavoro da eseguire per riportare la macchina in condizione di funzionamento ottimale e ne predispone l'intervento di messa in funzione presso il cliente.



Help Desk

Contratti di Manutenzione

Training

Ricondizionamento Apparecchiature

Servizio Ricambi

Impianti

Rapido, efficiente, pronto e oltremodo completo è il servizio di fornitura parti di ricambio, a garanzia della vita dell'apparecchiatura e del mantenimento delle performance.

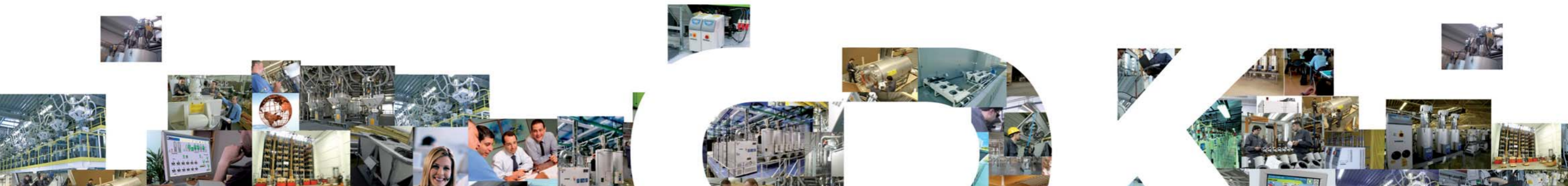
Un sistema di gestione automatica dei 15,000 diversi componenti che il Dipartimento Services utilizza per offrire un impeccabile servizio ricambi, unito a una selezione di corrieri espressi internazionali, garantiscono che ogni singola parte possa essere spedita in qualsiasi località del mondo.

Il sistema di rintracciabilità del ricambio, disponibile on-line in www.piovan.com, permette di controllare in modo rapido e affidabile lo stato di qualsiasi spedizione in ogni momento.

La gestione delle forniture di ricambi e il monitoraggio delle stesse consentono l'elaborazione di dati statistici che servono da base per attività di redesign o modifiche atte al miglioramento di ogni prodotto.

Le modalità di fornitura ricambi sono tre:

- Rocket delivery – il ricambio è consegnato al cliente entro 24 ore dalla richiesta
- Express delivery – il ricambio è consegnato entro 48 ore dalla richiesta
- On demand – il ricambio segue il percorso di consegna richiesto



Help Desk

Contratti di Manutenzione

Training

Ricondizionamento Apparecchiature

Servizio Ricambi

Impianti

Piovan, come Service Partner globale, è oggi in grado di offrire servizi di pianificazione, installazione chiavi-in-mano, avviamento e gestione delle attività di fornitura degli impianti in tutto il mondo.

La fase di installazione di qualsiasi apparecchiatura è un momento decisivo e deve essere effettuata in maniera oltremodo corretta. Lo scopo naturalmente è garantire, non solo il corretto funzionamento delle macchine, ma soprattutto l'utilizzo delle stesse al massimo livello di performance.

Ogni fornitura è coordinata da un System Planner del Dipartimento Services che ne gestisce tutte le fasi, dal progetto alla messa in funzione.

I tecnici specializzati del Dipartimento Services di Piovan possiedono una conoscenza approfondita dell'intero processo di trasformazione della plastica. Ciò fa sì che i parametri di processo delle apparecchiature Piovan siano regolati in modo tale da contribuire in maniera determinante alla realizzazione di un prodotto finito dalle caratteristiche perfette.



EUROPE

PIOVAN S.p.A. (*)

Tel. +39 041 57.99.111
Fax +39 041 48.74.37
sales@piovan.com

PIOVAN CENTRAL EUROPE GmbH

Tel. +43 2236.312.110.0
Fax +43 2236.312.110.50
office@piovan.at

PIOVAN FRANCE

Tel. +33 4 747.67700
Fax +33 4 747.62237
pf.commercial@piovan-france.fr

PIOVAN GmbH

Tel. +49 89 329.457.0
Fax +49 89 329.457.11
info@piovan.de

PIOVAN GmbH ODDZIAL W POLSCE

Tel. +48 71 35.00.617
Fax +48 71 35.00.337
info@piovan.pl

PIOVAN UK Ltd.

Tel. +44 0 1527 879.419
Fax +44 0 1527 879.504
piovanuk@piovan.com

(*) manufacturing site

AMERICAS

PIOVAN Canada Ltd.

Tel. +1 905 629.88.22
Fax +1 905 629.88.27
info@piovancanada.com

PIOVAN MEXICO S.A. de C.V.

Tel. +52 55 1997 8562
Fax +52 55 1997 8563
piovan@piovan.com.mx

PIOVAN DO BRASIL

INDUSTRIA E COMERCIO Ltda (*)
Tel. +55 11 3693.9500
Fax +55 11 3693.9515
piovan@piovan.com.br

ASIA

PIOVAN SHANGHAI

Tel. +86 21 6140.5523
Fax +86 21 6140.5524
piovanzh@piovan.cn

PIOVAN PLASTICS MACHINERY (Suzhou) Co Ltd. (*)

Tel. +86 512 6732.5312
Fax +86 512 6732.5311
piovanzh@piovan.cn

PIOVAN ASIA BEIJING OFFICE

Tel. +86 10 8586.1393
Fax +86 10 8586.1393
piovanzh@piovan.cn

PIOVAN HONG KONG Ltd.

Tel. +852 2368.8728
Fax +852 2368.8728
piovazh@piovan.cn

PIOVAN ASIA Pte Ltd.

Tel. +65 6 8745.930
Fax +65 6 8745.901
sales@piovanasia.com.sg

PIOVAN THAILAND

Tel. +662 643 97.53/55
Fax +662 643 97.57
sales@piovanasia.com.sg

PIOVAN INDIA Pvt Ltd.

Tel. +91 22 2856.0450
Fax +91 22 2856.0450
sales@piovanindia.com



Customers. The core of our innovation

www.piovan.com